

REKLAMASJON OG ANSVARSBEGRENSNING

Reklamasjon:

Kjøper plikter å kontrollere varene straks etter levering. Feil og mangler på leveransen, uansett årsak skal meddeles InnTre skriftlig (e-post/faks) og senest innen 2 arbeidsdager etter at varene er mottatt. Dersom kjøper ikke overholder denne fristen, bortfaller InnTre sitt ansvar for slike feil og mangler.

Varer som er tatt i bruk erstattes ikke. Erstatningskrav begrenses oppad til varens kostpris. Frakt refunderes ikke.

Såfremt det foreligger vesentlige mangler ved varen som InnTre svarer for, har InnTre valget mellom å avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller gi prisavslag. Prisavslag skjer ved særskilt kreditnota.

Reklamasjon berettiger ikke kjøper til å holde tilbake betalingen for gjeldende leveranse eller som motkrav for andre leveranse fra InnTre.

Ansvarsbegrensning:

InnTre er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap eller konsekvenstap (inkl. spesielle eller tilfeldige tap, erstatning og tapt fortjeneste eller tapte inntekter, driftsavbrudd og tap som følge av varens videre anvendelse) som oppstår som en følge av leveransen.

InnTres sitt ansvar overfor kjøper er under enhver omstendighet, og uavhengig av grunnlaget for kjøper's krav, begrenset oppad til varens verdi.

InnTres eventuelle erstatningsansvar gjelder ikke for noen del av leveransen lengre enn 1 år fra leveringsdato.

Fingerskjøtt bordkledning:

Fingerskjøtt kledning er sammensatt av materialelemner med ulik oppbygning hva gjelder årringbredde, fiberretning med videre. Gjentatt oppfukning og tørking av bordkledning på vegg medfører bevegelse i treet, og kan gi sprekkdannelse, spesielt rundt skjøtested på fingerskjøtt kledning. Dette er iboende egenskaper i treet og kan dessverre ikke forhindres.

Vi kan derfor ikke godta reklamasjoner på grunn av sprekk på fingerskjøtt kledning.